



Überall für alle

**SPITEX**

**Surbtal-  
Studenland**

## **LEITBILD**

### DER SPITEX SURBTAL-STUDENLAND

---

#### **Aufgaben und Rahmenbedingungen**

Unser Anliegen ist, unsere Klienten dahingehend zu unterstützen, dass eine möglichst hohe Lebensqualität zuhause gewährleistet ist. Wir erfüllen damit gleichzeitig sämtliche Aufgaben, die uns durch die Gesetzgebung übertragen sind. Unsere Aufgabenbereiche sind Beratung, Prävention, Betreuung, Pflege und hauswirtschaftliche Hilfe für alle pflege- oder hilfsbedürftigen Einwohnerinnen und Einwohnern aller Altersgruppen. Dies tun wir in enger Zusammenarbeit mit den Angehörigen, Hausärztinnen/Hausärzten, ambulanten Zentrum Palliative Care, Onkologie- und Kinderspitex sowie anderen Leistungsanbietern.

#### **Örtliche Zuständigkeit**

Wir erbringen unsere Leistungen bei den Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinden Baldingen, Böbikon, Ehrendingen, Endingen, Fisibach, Freienwil, Kaiserstuhl, Lengnau, Mellikon, Rümikon, Schneisingen, Siglistorf, Tegerfelden und Wislikofen.

#### **Wirkung nach Aussen**

Wir setzen uns auf allen Ebenen als professioneller Dienstleister im Interesse der Kundinnen und Kunden ein. Wir sind für die medizinischen und pflegerischen Verrichtungen in der Region ein kompetenter Partner.

#### **UNSER AUFTRAG:**

**DEN EINWOHNERN DER MITGLIEDERGEMEINDEN  
DES RAS\* AMBULANTE UNTERSTÜTZUNG BIETEN**

\*RAS: Regionales Altersnetzwerk Surbtal-Studenland

## **Dienstleistungsbereitschaft**

Wir nehmen die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden ernst und erbringen unsere Leistungen auf den individuellen Bedarf ausgerichtet und mit hoher Qualität.

Wir unterstützen die Kunden bei der Fortsetzung respektive bei der Wiedererlangung einer möglichst selbständigen Lebensweise.

Uns interessieren die Kundenreaktionen, denn wir sehen darin die beste Möglichkeit zur steten Verbesserung unserer Leistungen.

## **Ethische Grundhaltung**

Soziales Bewusstsein und eine ethische Grundhaltung bestimmen unser Handeln. Dazu gehört die Verhinderung jeglicher Diskriminierung. Wir achten die Würde und die Rechte unserer Klienten.

Diskretion und Verschwiegenheit in allen Belangen ist gewährleistet und bildet die Vertrauensbasis zwischen den Kundinnen/Kunden und den Mitarbeitenden der Spitexdienste.

## **Umwelt**

Wir achten auf umweltbewusstes Handeln und sorgfältigen Umgang mit den Ressourcen.

### **UNSER KUNDENVERSTÄNDNIS:**

WIR BEGEGNEN UNSEREN KUNDEN MIT EINER  
HALTUNG DER WERTSCHÄTZUNG

---

## Arbeitsumfeld

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeitgemässe Arbeitsbedingungen.

Unterstützende und gesundheitsfördernde Arbeitsinstrumente sind wichtige Faktoren für ein kundenorientiertes Arbeiten und zur Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen.

## Förderung

Durch regelmässige berufliche Aus- und Weiterbildung auf allen Stufen fördern und erhalten wir unsere Leistungs- und Fachkompetenz.

Wir positionieren uns als Lehrbetrieb und bieten attraktive Lehrplätze an.

Wir verstehen unseren Bildungsauftrag als Beitrag zu Nachwuchsförderung, Qualitätssicherung, Personalförderung und -erhaltung zur Sicherung der hohen Leistungsfähigkeit des Unternehmens.

## Team

Wir sind als Team verantwortlich für unsere Gesamtleistung. Fairness, Wertschätzung sowie soziale, fachliche und emotionale Kompetenz sind uns wichtig.

**PERSONAL:**  
UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER  
SIND MOTIVIERT ZUR ERFÜLLUNG DES AUFTRAGES

Das Leitbild enthält Grundsätze und Richtlinien, auf denen die Unternehmungskultur und Identität der Spitex Surbtal-Studenland beruhen, ohne dass dadurch im Einzelnen einklagbare Rechte oder Pflichten begründet werden. Januar 2018

## Professionalität

Eine hohe Fach- und Sozialkompetenz im Dienste unserer Kundinnen und Kunden ist für uns selbstverständlich und wichtig.

Unsere Dienstleistungen sind auf die Erhaltung, Wiedererlangung und Stärkung der Autonomie der hilfe- und/oder pflegebedürftigen Menschen ausgerichtet. Sie ergänzen die eigenen Leistungen des Kunden sowie die Leistungen dessen Angehörigen und Bekannten sowie des erweiterten Umfelds.

## Qualität und Qualitätssicherung

Im Rahmen von Qualität und Qualitätssicherung können unsere Kundinnen und Kunden auf Klarheit und Verbindlichkeit zählen.

Wir achten die Kundenanliegen und streben eine bedarfsgerechte und effiziente Erfüllung der Aufgaben an.

Durch regelmässige Überprüfung unserer Arbeitsergebnisse sichern wir ein hohes Qualitätsniveau.

## Finanzen

Erfolg wird zuletzt sichtbar bei Erreichung der finanziellen Zielsetzungen.

Wir prüfen vorab die finanziellen Konsequenzen aller unternehmerischen Entscheidungen. Wir sind eine Non-Profit-Organisation, welche die ihr zur Verfügung gestellten Mittel sorgfältig einsetzt.

## UNSERE LEISTUNG:

ERHALTUNG DER AUTONOMIE DER KUNDEN